

No.		更新日
1	事業者登録・ポータル:定義	
	問	「①住宅省エネ支援事業者」と、「②GX建築事業者」のアカウントの違いはなんですか
	回答	住宅省エネ支援事業者は、消費者等と契約する住宅事業者で、消費者等に代わり交付申請等の手続きを行う者をいいます。本キャンペーンのいずれかの構成事業の交付申請を行う場合は、「①住宅省エネ支援事業者」のアカウントを取得してください。 GX建築事業者は、子育てグリーン住宅支援事業において、GX志向型住宅を新築する者をいいます。本キャンペーンの構成事業の交付申請を行わないGX建築事業者は、「②GX建築事業者」のアカウントを取得して、GXに対する協力表明を行ってください。 具体的には、販売事業者からの発注に基づき、GX志向型の分譲住宅を新築するゼネコンや下請業者が該当します。 ※「①住宅省エネ支援事業者」のアカウントを取得している事業者でGX志向型住宅を新築する場合は、当該アカウントからもGXに対する協力表明を行うことができるため、「②GX建築事業者」のアカウントの取得は必要ありません。
2		2025/03/10
2	事業者登録・ポータル:ポータル基本操作	
	問	事業者登録や交付申請は、スマートフォンを利用できますか
	回答	利用できます。 ただし、本ポータルでの手続きは、多くの添付書類をアップロードする必要があるため、パソコンでの操作を想定して作成しています。(スマートフォンでは、一部レイアウトが崩れる場合があります。)
3		2025/03/10
3	事業者登録・ポータル:ポータル基本操作	
	問	添付書類をデジタルカメラ（スマートフォン、タブレット）で撮影した画像を添付してもよいですか
	回答	構いません。 ただし、撮影方法にかかわらず、提出された画像データで書類の記載事項が確認できない場合、審査の対象になりませんのでご注意ください。
4		2025/03/10
4	事業者登録・ポータル:ポータル基本操作	
	問	添付書類は白黒（モノクロ）の画像を提出できますか
	回答	できます。
5		2025/03/10
5	事業者登録・ポータル:ポータル基本操作	
	問	インターネットを使えない事業者が登録する方法はありますか
	回答	申し訳ありませんが、登録できません。 本キャンペーンは、構成事業の交付申請等を含めたすべての手続きはオンラインから行う必要があります。
6		2025/03/10
6	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	住宅省エネ2024キャンペーン（前キャンペーン）の登録事業者で、継続参加の申告を行っていますが、新規で事業者登録が必要ですか
	回答	前キャンペーンから継続参加を申告している場合も、本キャンペーンで改めて事業者登録が必要になります。 ただし、本キャンペーンの統括アカウントは、自動で発行されるため、新規のアカウント発行依頼を行う必要はありません。 本キャンペーンでの事業者登録においては、以下の書類の提出が必要になります。 ①住宅省エネ2025キャンペーン・住宅省エネ支援事業者登録申請書 ②印鑑証明書 ③（法人の場合）商業法人登記 継続参加の事業者は、前キャンペーン以前に提出している書類から変更がない場合、②③については引き続き活用いただけます。
7		2025/03/10
7	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	申請する工事（契約）が決定する前に事業者登録を行うことは可能ですか
	回答	可能です。
8		2025/03/10
8	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	事業者登録の完了後、参加する事業を追加することはできますか
	回答	統括アカウントから変更が可能です。
9		2025/03/10
9	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	建設業許可を取得していない事業者は、事業者登録できますか
	回答	建設業法に則り建設業許可を受けてください。 必要な建設業許可を受けていない事業者の登録はできません。
10		2025/03/10
10	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	建設業許可や宅建業許可を更新した場合、変更手続きは必要ですか
	回答	事業者登録の際は、必要になります。 事業者登録の完了後に、許可が取り消しになった場合は、事務局にご相談ください。
11		2025/03/10
11	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	共同住宅で、複数の事業者が共同で建築・販売（分譲）する場合、誰が事業者登録を行いますか
	回答	当該住宅を販売し、本キャンペーンの構成事業に補助金の交付申請を行う事業者が、それぞれ事業者登録を行ってください。
12		2025/03/10
12	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	分譲住宅の、売主代理が事業者登録や交付申請の手続きを行うことはできますか
	回答	可能です。 売主代理が消費者等と契約し、契約代金を受領する場合、売主代理が補助事業者として交付申請等の手続きを行ってください。
13		2025/03/10
13	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	分譲住宅の、仲介事業者が事業者登録や交付申請の手続きを行うことはできますか
	回答	申請できません。 仲介事業者は、販売事業者にあたらないため、登録は不要です。
14		2025/03/10
14	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	住宅省エネ支援事業者であることの公表を希望しない場合、何か制限はありますか
	回答	特にありません。

No.			更新日
15	事業者登録・ポータル:統括アカウント		
	問	事業者登録で、統括アカウントを取得する者は役職が必要ですか（社長や部長である必要がありますか）	
	回答	役職は問いません。 本キャンペーンの交付申請や補助金の受領等を適切に管理できる方が、統括アカウントを取得し事業者登録を完了してください。 なお、統括アカウントは1事業者1アカウントのみ取得することとしています。	2025/03/10
16	事業者登録・ポータル:統括アカウント、担当者アカウント		
	問	同じ担当者が、管理と交付申請両方を行う場合、どのアカウントを取得すればよいですか	
	回答	統括アカウントと担当者アカウントでは、操作できる手続きが異なるため、それぞれを取得してください。	2025/03/10
17	事業者登録・ポータル:統括アカウント、担当者アカウント		
	問	統括アカウントと、担当者アカウントは同じメールアドレスで登録してもよいですか	
	回答	登録できます。	2025/03/10
18	事業者登録・ポータル:担当者アカウント		
	問	複数の担当者アカウントを同じメールアドレスで登録してもよいですか	
	回答	構いません。	2025/03/10
19	事業者登録・ポータル:統括アカウント、担当者アカウント		
	問	誤って登録したアカウントを削除したい	
	回答	統括アカウントは、事業者登録申請書の提出以前であれば、ご自身で削除できます。 ただし、削除後は復元できませんのでご注意ください。 ポータルへログイン後、右上の「氏名」をクリックし遷移先の画面で【アカウント削除】ボタンを押してください。	2025/03/10
20	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録		
	問	住宅省エネ支援事業者登録で、「法人番号」とは何を入力すればよいですか	
	回答	法人番号の指定を受けている事業者は、法人番号の入力が必要です。 国税庁 法人番号公表サイト https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/	2025/03/10
21	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録		
	問	住宅省エネ支援事業者登録で、「既に登録済の法人番号です」とエラーになったがどうしたらよいですか	
	回答	法人または個人事業主は、1回のみ本キャンペーンの事業者登録を行うことができます。 法人の場合、同一の法人番号で複数の事業者登録を行うとエラーが表示されます。 別の部署や担当者が重複して手続きを行っていないかをご確認ください。	2025/03/10
22	事業者登録・ポータル:ポータル		
	問	住宅省エネ支援事業者登録申請書はどこからダウンロードするのですか	
	回答	統括アカウントから住宅省エネポータルにログインし、「①事業者情報の登録」画面において、入力と添付を完了してください。 当該画面の上部に表示されている「【3】申請書出力」ボタンを押下すると、登録申請書がPDFファイルで作成されます。 当該ファイルをダウンロードしてください。	2025/03/10
23	事業者登録・ポータル:ポータル		
	問	法人登記の住所と請負契約書（売買契約書）に記載する住所は異なりますがよいですか	
	回答	構いません。	2025/03/10
24	事業者登録・ポータル:ポータル		
	問	住宅省エネ支援事業者登録申請書はどの印鑑を押印しますか	
	回答	添付する印鑑証明に登録された印鑑を押印してください。	2025/03/10
25	事業者登録・ポータル:ポータル		
	問	事業者登録で提出する法人の「商業法人登記事項証明書」は、登記情報提供サービスで取得した登記情報を利用できますか	
	回答	利用できます。	2025/03/10
26	事業者登録・ポータル:ポータル		
	問	印鑑証明書や商業法人登記事項証明書の有効期限はありますか	
	回答	ありません。 現況を示している印鑑証明書や商業法人登記事項証明書を提出してください。	2025/03/10
27	事業者登録・ポータル:事業者口座登録		
	問	事業者の口座登録で名義人の入力エラーになるがどうしたらよいか	
	回答	全銀協フォーマットで入力する必要があります。 入力は、半角英数かに限られ、記号については一部使用できるものがあります。（入力画面に詳細を記載しています） 通帳等に記載された名義では登録を完了できない場合がありますので、必要に応じて金融機関にご確認ください。	2025/03/10
28	事業者登録・ポータル:事業者口座登録		
	問	事業者の口座登録で通帳やキャッシュカードが無いが何を添付すればよいか	
	回答	支店、口座、種別、口座番号、口座名義人が確認できるインターネットバンキングの画面等をご提出ください。 審査で確認事項が生じた場合は別途連絡します。	2025/03/10
29	事業者登録・ポータル:事業者口座登録		
	問	事業者登録や、口座登録の審査にどのくらい期間を要しますか	
	回答	申請状況により異なります。事業者登録の開始や交付申請の開始当初は、大量の登録申請が提出されるため審査期間に一定のお時間をいただく場合があります。予め、ご了承ください。	2025/03/10
30	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録		
	問	本キャンペーンにおける補助事業の申請者となる「住宅省エネ支援事業者」が、補助金の申請を行う場合に行政書士に申請手続きの代行を依頼してもよいですか	
	回答	「住宅省エネ支援事業者」から委託を受けた行政書士が、本キャンペーンにおける補助事業の申請手続きを行うことは可能です。 なお、行政書士に手続きを委託する場合であっても、補助事業の事業者に該当するのは「住宅省エネ支援事業者」ですので、「住宅省エネ支援事業者」は適切に業務の管理を行ってください。	2025/03/11

No.		更新日
31	事業者登録・ポータル:住宅省エネ支援事業者登録	
	問	「住宅省エネ支援事業者」から交付申請等の申請手続きについて、委託を受けた行政書士や委託先がポータルのアカウントを取得できますか
	回答	住宅省エネ支援事業者の管理の下、「担当者アカウント」を取得して、申請手続きを行うことができます。 なお、交付申請には、住宅省エネ支援事業者の「統括アカウント」とアカウント連携を行う必要があります。 住宅省エネポータル 利用者アカウントと専用ポータルの構成について https://jutaku-shoene2025.mlit.go.jp/assets/doc/about_account.pdf

2025/03/11