

No.		更新日
1	工事写真撮影アプリ:全般	
	問	「工事写真撮影アプリ」とはなんですか
	回答	本キャンペーンの各事業の交付申請にあたり提出する工事写真の撮影アプリです。 本アプリは、写真と撮影時の日時や位置情報を一緒にサーバに保存し、編集ができません。 工事写真をまとめて提出できるため、交付申請の手続きも効率化できます。
2	工事写真撮影アプリ:全般	
	問	本アプリの利用に費用はかかりますか
	回答	本アプリは、無料でご利用いただけます。 ただし、本アプリを利用する端末等の準備、本アプリのダウンロードや利用に伴う通信費(パケット代)は利用者の負担です。 通信費はご利用の通信会社、ご契約プランにより内容が異なりますので、詳細につきましては契約会社へお問い合わせください。
3	工事写真撮影アプリ:全般	
	問	本アプリを利用しないと、交付申請は提出できませんか
	回答	本アプリの利用は任意です。本アプリを利用せずに撮影した写真の提出も可能です。
4	工事写真撮影アプリ:全般	
	問	本アプリを利用する利点はなんですか
	回答	本アプリの利用により以下のようなメリットが期待できます。 撮影した写真は、保存先のURLを交付申請のポータルへ入力することで、提出します。個々のファイルのアップロードが不要です。 また、撮影日時ごとに作成されるフォルダ単位でもURLが発行できるため、複数の工事写真をまとめて提出することができ、交付申請の手続きの効率化が期待できます。 本アプリは、撮影した日時や画像を編集できないため、一担当者による不正な交付申請の抑止が期待できます。
5	工事写真撮影アプリ:全般	
	問	本アプリを利用した写真と、利用していない写真を混在した交付申請を提出しても良いですか
	回答	混在しても構いません。 ただし、フォルダ単位での工事写真を一括で提出するには、工事前後のすべての写真を、同一担当者が本アプリで撮影している場合に限ります。いずれかの写真を本アプリで撮影していない場合、工事箇所ごとに工事前後の写真がセットになるように提出してください。
6	工事写真撮影アプリ:全般	
	問	我が社の類似アプリを導入してもらうことはできますか
	回答	本アプリは事務局が作成したものです。他のアプリを追加で導入する予定はありません。
7	工事写真撮影アプリ:アカウント	
	問	本アプリのログインに必要なIDとパスワードはどうやって取得しますか
	回答	住宅省エネポータルの、統括アカウントと連携した担当者アカウントでログインし、「アプリの利用申請（アプリ用アカウント発行）・利用者情報の更新」から発行依頼を行ってください。
8	工事写真撮影アプリ:アカウント	
	問	本アプリのアカウントは、同時に複数人（複数端末）で利用できますか
	回答	本アプリを正しく利用するには、写真を撮影する人がそれぞれ別のアプリ用アカウントを取得してください。 複数端末から同じアプリ用アカウントで同時にログインすることはできません。 なお、本アプリのアカウントは、住宅省エネポータルの担当者アカウント1つにつき、最大5つのアプリ用アカウントを発行できます。必要に応じて担当者アカウントを取得し、統括アカウントと連携してください。
9	工事写真撮影アプリ:アカウント	
	問	本アプリの利用を目的に、交付申請を行わない営業担当等がポータルの担当者アカウントを取得してもよいですか
	回答	構いません。 なお、住宅省エネポータルの担当者アカウント1つにつき、最大5つのアプリ用アカウントを発行できます。 担当者アカウントの利用者が申請事務のみを行う場合でも、現場担当者がアプリ用アカウントを取得・利用することができます。
10	工事写真撮影アプリ:ポータル	
	問	本アプリにより撮影した写真は、他の社員（ポータルの他の担当者アカウント）が交付申請する際にも利用できますか
	回答	利用可能です。 （例）担当Aがアプリで写真を撮影し、保存先のURLを担当Bに伝達。 担当Bが当該URLをポータルへ入力して交付申請を提出することができます。
11	工事写真撮影アプリ:ポータル	
	問	このアプリで撮影した本人確認書類（写真以外の添付書類）を提出するにはどうしたらよいですか
	回答	本アプリは、工事写真以外の提出書類の提出には活用できません。 他の提出書類は、スキャンを行ったファイルを提出してください。 なお、本アプリで撮影した工事写真をPDFで保存することができますので、必要に応じて活用してください。
12	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問	本アプリをインストールして撮影する端末に必要な機能はなんですか
	回答	Android 12.0以降またはiOS 15以降の端末で、カメラ機能、位置情報機能を有し、インターネットに接続できる環境の端末をご準備ください。 Web版を操作するためには、Google Chrome™またはApple® Safari®の最新の安定バージョンをご利用ください。
13	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問	本アプリのWeb版を利用できる環境はなんですか
	回答	GoogleChrome™、Microsoft® Edge®、Mozilla®Firefox®、Apple® Safari® いずれか最新の安定バージョンが利用できる環境でご利用ください。
14	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問	本アプリはどこからインストールするのですか
	回答	本アプリのダウンロード方法は、一般に公表しておりません。 住宅省エネポータルの担当者アカウントで利用申請を行った際に、アプリのアカウントと一緒にメールで通知します。
15	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問	地図（GPS）が現在地を指していません。どうやって調整しますか
	回答	スマートフォン等の端末の設定をご確認ください。 位置情報の精度は、端末や電波状況に依存します。アプリ上で位置情報を補正することはできません。 なお、数十メートル程度の誤差は、交付申請上は問題としません。

No.		更新日
16	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 本アプリで表示される「ファイルID」とは、なんですか	
	回答 撮影した写真ごとに設定されるユニークなIDです。	2025/03/24
17	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 本アプリで表示される「UUID」とは、なんですか	
	回答 スマートフォンなど撮影を行う端末に設定されているユニークなIDです。	2025/03/24
18	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 本アプリ以外で撮影した写真を、本アプリの「サーバーへ保存」することはできますか	
	回答 できません。	2025/03/24
19	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 本アプリで動画を撮影することはできますか	
	回答 できません。	2025/03/24
20	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 本アプリが固まったり、動作を受け付けない、動かなくなります	
	回答 アプリの再起動や、スマートフォン等の再起動を行ってください。 推奨環境や、画像を保存する容量をご確認ください。	2025/03/24
21	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 本アプリを削除（アンインストール）しました。アカウント情報も消えますか	
	回答 アプリを削除した場合、原則として保存した写真は削除され、復元できません。 サーバに保存する前にスマートフォン等の端末のみに保存されている写真にご注意ください。	2025/03/24
22	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 本アプリのアカウントを削除することはできますか	
	回答 アプリのTOP画面の右上から「マイページ」を開いてください。 一番下の【退会】からアカウントを削除できます。	2025/03/24
23	工事写真撮影アプリ:アプリ	
	問 スマートフォン等の端末を変更（機種変更）する場合、写真の情報は引き継げますか	
	回答 スマートフォン等の端末に保存された写真を引き継ぐことはできません。 機種変更の前にすべての写真を「サーバーへ保存」してください。	2025/03/24
24	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 本アプリで撮影した写真はどこに保存されていますか	
	回答 鍵がかけられたアプリ専用のフォルダに保存されるため、通常の写真フォルダ等からは確認できません。 撮影した写真は、本アプリで確認してください。	2025/03/24
25	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 本アプリで保存するフォルダを、（101号室と102号室を分ける等）変更するにはどうしたらよいですか	
	回答 本アプリで撮影した写真は、撮影日時ごとに自動で作成されるフォルダに保管されます。 フォルダを変更したい場合、撮影前に一度アプリを終了してください。 なお、撮影から一定時間経過または一定以上移動した場合もフォルダは自動で更新されます。	2025/03/24
26	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 本アプリの「子写真」とは何ですか	
	回答 本アプリでは、被写体の付属物や一部のアップなど、関連する写真を「子写真」として管理し、元の被写体（親写真）から呼び出して確認することができます。	2025/03/24
27	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 本アプリの「子写真」の「工事後写真」が撮影できません	
	回答 「子写真」の工事後写真を撮影することはできません。「親写真」を表示してから、工事後写真を撮影してください。 ※子写真に前後タグはありません。	2025/03/24
28	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 カメラが映らなくなりました（真っ黒になりました）	
	回答 スマートフォン等の端末の設定をご確認ください。 本アプリの利用には、カメラへのアクセスを許可する必要があります。	2025/03/24
29	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 撮影ボタンが押せません	
	回答 本アプリで写真を撮影するためには、位置情報にアクセスを許可する必要があります。 また、位置情報が取得できない場所でも、位置情報の最後の取得から15分間は写真の撮影が可能です。	2025/03/24
30	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 カメラのズーム（拡大/縮小）、広角レンズへの切り替えがうまくいきません	
	回答 本アプリのカメラの性能（ズームや広角）は、スマートフォン等の端末が保有するカメラの性能に依存します。 また、保存する画像のサイズ（解像度）は、カメラの性能に関わらずデータ容量が大きくなりすぎないように、アプリにより自動で調整されます。	2025/03/24
31	工事写真撮影アプリ:撮影	
	問 データ通信が圏外でも写真の撮影はできますか	
	回答 撮影し、スマートフォン等の端末に保存することができます。 サーバへのアップロードは、データ通信の再開後に行ってください。	2025/03/24
32	工事写真撮影アプリ:管理	
	問 フォルダが表示されません	
	回答 データ通信が切断されている場合、撮影した写真を確認することはできません。 ただし、写真を撮影し、端末に保存することは可能です。	2025/03/24
33	工事写真撮影アプリ:管理	
	問 本アプリで撮影した写真は、どこから確認できますか	
	回答 アプリのTOP画面から「写真を探す」をタップします。 写真は、「撮影日」または「地図（撮影場所）」から探すことができます。	2025/03/24

No.		更新日
34	工事写真撮影アプリ:管理	
	問	本アプリで撮影した写真は、フォルダを移動できますか
	回答	できません。 本アプリで撮影した写真は、撮影日時ごとに自動で作成されるフォルダに保管されます。
		2025/03/24
35	工事写真撮影アプリ:管理	
	問	本アプリの「前後タグ」とは、なんですか
	回答	本アプリでは、同じ被写体を異なる日時に撮影した一連の写真に共通の「前後タグ」が保存されることで、「前後写真」として管理し、時系列に呼び出して確認することができます。
		2025/03/24
36	工事写真撮影アプリ:管理	
	問	本アプリの「親子タグ」とは、なんですか
	回答	本アプリでは、被写体の付属物や一部のアップなど、関連する写真を「子写真」として管理し、親写真から呼び出して確認することができます。 子写真には、元の被写体（親写真）のファイルIDが親子タグとして保存されています。
		2025/03/24
37	工事写真撮影アプリ:管理	
	問	本アプリの「サーバーへ保存」とはなんですか、端末（アプリ）に画像は残りますか
	回答	本アプリで撮影した写真は、サーバーに保存後、スマートフォン等の端末上からは削除されます。
		2025/03/24
38	工事写真撮影アプリ:管理	
	問	「サーバーへ保存」したファイルの削除はできますか
	回答	サーバーに保存した写真であっても、ごみ箱に移すことができます。 ごみ箱の写真は、【完全に削除】することができます。（ゴミ箱へ移動後、30日後には自動で完全に削除されます） なお、ごみ箱に入った写真は、URLを通知した相手（事務局を含む）からも閲覧することができなくなります。
		2025/03/24
39	工事写真撮影アプリ:管理	
	問	本アプリの「ごみ箱に移動」とは、なんですか、端末とサーバー両方の写真が消えますか
	回答	不要な写真は、ごみ箱に移すことができます。 ごみ箱に入った写真は、URLを通知した相手（事務局を含む）からも閲覧することができなくなります。 なお、ごみ箱内の写真は、30日後に自動で削除され、復元できなくなります。
		2025/03/24
40	工事写真撮影アプリ:管理	
	問	本アプリの「サーバーへ保存」の際の通信量はどのくらいですか
	回答	利用者のプラン等によります。 なお、撮影した写真のサーバーへの保存方法は、以下のいずれかから選択できます。 ・撮影直後に自動（初期設置） ・Wi-Fi接続時に自動 ・手動
		2025/03/24